



สรุปผลการดำเนินงาน

โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการ
ตำบลละหานปลาข้าว ประจำปี ๒๕๖๕

ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔ ถึง เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลละหานปลาข้าว อำเภอเมืองยาง จังหวัดนครราชสีมา



จัดทำโดย

กองสวัสดิการสังคม

องค์การบริหารส่วนตำบลละหานปลาข้าว

อำเภอเมืองยาง จังหวัดนครราชสีมา

**รายงานความพึงพอใจของผู้สูงอายุและผู้พิการที่รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลละหานปลาค้าว ประจำปี ๒๕๖๕
อำเภอเมืองยาง จังหวัดนครราชสีมา**

สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๕ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและการสร้างความเข้มแข็งของชุมชน

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่รัฐบาลมีนโยบายเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของ อปท. พ.ศ. ๒๕๔๒ และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยความพิการให้คนพิการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๓ และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๔) โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจ่ายเป็นเงินสด หรือโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร แต่เนื่องจากผู้สูงอายุและผู้พิการส่วนใหญ่ในพื้นที่ไม่สะดวกในการโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารเพราะลำบากต่อการไปเบิกจ่ายเงิน ทำให้ต้องจ่ายเบี้ยยังชีพเป็นเงินสด และในพื้นที่ตำบลละหานปลาค้าวผู้สูงอายุและผู้พิการมีเป็นจำนวนมาก การจ่ายเบี้ยยังชีพเกิดความล่าช้าและเกิดความสับสนวุ่นวาย สร้างความไม่สะดวกกับประชาชนในพื้นที่

องค์การบริหารส่วนตำบลละหานปลาค้าว เล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าว จึงจัดทำโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ จัดทำแผนการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุประชาสัมพันธ์โครงการฯ ให้ประชาชนทราบผ่านทางหอกระจายข่าว ติดประกาศหน้าองค์การบริหารส่วนตำบลละหานปลาค้าว ติดประกาศ ณ สถานที่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของหมู่บ้าน จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจให้ประชาชนผู้มารับบริการ และรายงานประเมินผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ลดระยะเวลาและงบประมาณในการจ่ายเบี้ยยังชีพ อีกทั้งยังสนองตอบนโยบายของรัฐบาลอีกด้วย

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ และผู้พิการในเขตพื้นที่ตำบลละหานปลาค้าว
- ๒.๒ เพื่อสร้างระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการให้ดียิ่งขึ้น
- ๒.๓ เพื่อลดขั้นตอนในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการให้กับประชาชนในตำบล
- ๒.๔ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ
- ๒.๕ เพื่อสนองตอบนโยบายรัฐบาล

๓. กิจกรรม/งาน/เป้าหมาย

๓.๑ ด้านปริมาณ

- ๓.๑.๑ ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพได้รับเบี้ยยังชีพเพื่อนำไปใช้จ่ายในการดำรงชีพ ครบทุกคน
- ๓.๑.๒ ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพทุกเดือนภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน

๓.๒ ด้านคุณภาพ

- ๓.๒.๑ ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพได้รับการบริการที่ดี ลดขั้นตอนในการจ่ายเบี้ยยังชีพ ได้รับความสะดวกสบายในการเข้ารับบริการ

๔. วิธีดำเนินการ

กิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๔.๑ ประชุมเพื่อจัดทำโครงการ/ค้นหาปัญหาและอุปสรรค	๑๕ ก.ย. ๖๔	กองสวัสดิการสังคม
๔.๒ เสนอโครงการเพื่อขอรับการอนุมัติ	๑ ต.ค. ๖๔	กองสวัสดิการสังคม
๔.๓ จัดทำแผนการจ่ายเบี้ยยังชีพ ประชาสัมพันธ์โครงการ ดำเนินตามแผนงาน	๑ ต.ค. ๖๔	กองสวัสดิการสังคม
๔.๔ ดำเนินการตามโครงการ	ตุลาคม ๖๔ ถึง กันยายน ๖๕	คณะกรรมการฯ
๔.๕ สำนวความพึงพอใจของผู้รับเบี้ยยังชีพ	๑๐ - ๒๕ ก.ย. ๖๕	กองสวัสดิการสังคม
๔.๖ สรุปและประเมินผลโครงการ พร้อมรายงานผลการดำเนินงาน	๑๐ - ๒๕ ก.ย. ๖๕	กองสวัสดิการสังคม

๕. งบประมาณ

ตั้งไว้ - บาท

ใช้ไป - บาท

คงเหลือ - บาท คิดเป็น -

๖. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	วิธีประเมิน	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน
การสำรวความพึงพอใจของผู้รับบริการ สุ่มจำนวน ๑๐๐ คน	สำรวความพึงพอใจของผู้รับบริการ สุ่มจำนวน ๑๐๐คน	แบบสอบถาม

๗. สรุปผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์

ที่	วัตถุประสงค์	สภาพความสำเร็จ		ผลการดำเนินงาน
		บรรลุ	ไม่บรรลุ	
๑.	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ และผู้พิการในเขตพื้นที่ตำบลละหานปลาค้าว	/		มีการจ่ายเบี้ยยังชีพได้ทันภายในวันที่ ๑๐ และครบทุกคน
๒.	เพื่อสร้างระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการให้ดียิ่งขึ้น	/		มีระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพที่เป็นระบบ และการครบถ้วนทุกหมู่บ้าน
๓.	เพื่อลดขั้นตอนในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการให้กับประชาชนในตำบล	/		การดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพในแต่ละหมู่บ้าน และให้บริการสำหรับผู้ที่ไม่ได้
๔.	เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ	/		มีการจ่ายเบี้ยยังชีพโดยการลงพื้นที่หมู่บ้าน
๕.	เพื่อสนองตอบนโยบายรัฐบาล	/		สนองนโยบายรัฐบาลในการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนและบริการอย่างเท่าเทียมกัน

๘. สรุปผลในภาพรวม

๘.๑ จุดเด่นของโครงการ / กิจกรรม ในครั้งนี้

เป็นกิจกรรมริเริ่มที่องค์การบริหารส่วนตำบลละหานปลาค้าว ได้ดำเนินการอำนวยความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ และผู้พิการ โดยกิจกรรมเน้นการอำนวยความสะดวกบริการลงพื้นที่ในแต่ละหมู่บ้าน เป็นการลดขั้นตอนในการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สูงอายุและผู้พิการ รวมถึงการให้บริการในเรื่องของการสงเคราะห์ผู้ป่วยติดเตียง ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะลำบากด้วย

๘.๒ จุดที่ควรพัฒนาของโครงการ / กิจกรรมในครั้งนี้

ควรเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมและสร้างกิจกรรมร่วมกันให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการเพิ่มมากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นายเดชา วงษ์อินตา)
ผอ.กองสวัสดิการสังคม

ลงชื่อ.....

(นายโสภณ ปัญญาประดิษฐ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลละหานปลาค้าว

ลงชื่อ.....

(นายสมหมาย ทองบอน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลละหานปลาค้าว

สรุปผลความพึงพอใจในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุประจำปี 2565

การประเมินผลที่ได้จากกลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ จำนวน 100 คน โดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ส่วน รายละเอียดผลการประเมินเป็นดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.เพศ

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	42	42
หญิง	58	58

ผลจากการสุ่มแบบสอบถามจำนวน 100 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 100 คน (คิดเป็นร้อยละ 100) แบ่งเป็น เพศชาย 42 คน (คิดเป็นร้อยละ 42) และเพศหญิง 58 คน (คิดเป็นร้อยละ 58)

2.อายุ

อายุ(ปี)	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
60-69 ปี	49	49
70-79 ปี	28	28
80-89 ปี	20	20
90-99 ปี	3	3

ผู้ที่ตอบแบบสอบถามอายุ 60-69 ปี จำนวน 49 คน (คิดเป็นร้อยละ 49) อายุ 70-79 ปี จำนวน 28 คน (คิดเป็นร้อยละ 28) อายุ 80-89 ปี จำนวน 20 คน (คิดเป็นร้อยละ 20) อายุ 90-99 ปี จำนวน 3 คน (คิดเป็นร้อยละ 3)

3. ระดับการศึกษา

สถานภาพทางการศึกษา	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
ประถมศึกษาตอนต้น ป.4	72	72
ประถมศึกษาตอนปลาย ป.6	28	28

ผู้ที่ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาประถมศึกษาตอนต้น ป.4 จำนวน 72 คน (คิดเป็นร้อยละ 72) ประถมศึกษาตอนปลาย ป.6 จำนวน 28 คน (คิดเป็นร้อยละ 28)

4.สถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
โสด	14	14
สมรส	48	48
หม้าย	38	38

ผู้ที่ตอบแบบสอบถามมีสถานภาพโสดจำนวน 14 คน (คิดเป็นร้อยละ 14) สมรสจำนวน 48 คน (คิดเป็นร้อยละ 48) หม้าย จำนวน 38 คน (คิดเป็นร้อยละ 38)

5.รายได้

รายได้	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
น้อยกว่า 5,000 บาท	100	100

ผู้ที่ตอบแบบสอบถามมีรายได้ไม่น้อยกว่า 5,000 บาท จำนวน 100 คน (คิดเป็นร้อยละ 100)

6.อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
ไม่มีอาชีพ	31	31
เกษตรกร	69	69

ผู้ที่ตอบแบบสอบถามไม่มีอาชีพ จำนวน 31 คน (คิดเป็นร้อยละ 31) เกษตรกร จำนวน 69 คน (คิดเป็นร้อยละ 69)

7.เขตที่อยู่อาศัย

หมู่ที่	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
1	10	10
2	10	10
3	10	10
4	6	6
5	7	7
6	10	10
7	10	10
8	10	10
9	6	6
10	7	7
11	10	10
12	4	4

ผู้ที่ตอบแบบสอบถามอาศัยอยู่ที่หมู่ 1 จำนวน 10 คน(คิดเป็นร้อยละ 10) หมู่ 2 จำนวน 10 คน(คิดเป็นร้อยละ 10) หมู่ 3 จำนวน 10 คน(คิดเป็นร้อยละ 10) หมู่ 4 จำนวน 6 คน(คิดเป็นร้อยละ 6) หมู่ 5 จำนวน 7 คน(คิดเป็นร้อยละ 7) หมู่ 6 จำนวน 10 คน(คิดเป็นร้อยละ 10) หมู่ 7 จำนวน 10 คน(คิดเป็นร้อยละ 10) หมู่ 8 จำนวน 10 คน(คิดเป็นร้อยละ 10) หมู่ 9 จำนวน 6 คน(คิดเป็นร้อยละ 6) หมู่ 10 จำนวน 7 คน(คิดเป็นร้อยละ 7) หมู่ 11 จำนวน 10 คน(คิดเป็นร้อยละ 10) หมู่ 12 จำนวน 4 คน(คิดเป็นร้อยละ 4)

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน

ในส่วนนี้ให้ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินตามความพึงพอใจ จากระดับความคิดเห็น เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ซึ่งผลการประเมินเป็นดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ที่มีความเต็มใจในการให้บริการ

ระดับการประเมิน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	98	98
เห็นด้วย	2	2

ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ที่มีความเต็มใจในการให้บริการในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 98 คน (คิดเป็นร้อยละ 98) เห็นด้วย จำนวน 2 คน (คิดเป็นร้อยละ 2)

2.เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค

ระดับการประเมิน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	95	95
เห็นด้วย	5	5

ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาคในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 95 คน (คิดเป็นร้อยละ 95) เห็นด้วย จำนวน 5 คน (คิดเป็นร้อยละ 5)

3.เจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และไม่เรียกร้องผลประโยชน์

ระดับการประเมิน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	100	100

ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และไม่เรียกร้องผลประโยชน์ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 100 คน (คิดเป็นร้อยละ 100)

4.เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อนหลัง

ระดับการประเมิน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	92	92
เห็นด้วย	8	8

ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อนหลังในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 92 คน (คิดเป็นร้อยละ 92) เห็นด้วย จำนวน 8 คน (คิดเป็นร้อยละ 8)

5.ได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการรับเบี้ยยังชีพทุกครั้ง

ระดับการประเมิน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	98	98
เห็นด้วย	2	2

ผู้สูงอายุได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการรับเบี้ยยังชีพทุกครั้งในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 98 คน (คิดเป็นร้อยละ 98) เห็นด้วย จำนวน 2 คน (คิดเป็นร้อยละ 2)

6.ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทุกครั้งที่มารับบริการ

ระดับการประเมิน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	94	94
เห็นด้วย	6	6

ผู้สูงอายุได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทุกครั้งที่มารับบริการในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 94 คน (คิดเป็นร้อยละ 94) เห็นด้วย จำนวน 6 คน (คิดเป็นร้อยละ 6)

7.ได้รับเบี้ยยังชีพตรงตามกำหนดเวลา

ระดับการประเมิน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	94	94
เห็นด้วย	6	6

ผู้สูงอายุได้รับเบี้ยยังชีพตรงตามกำหนดเวลาในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 94 คน (คิดเป็นร้อยละ 94) เห็นด้วย จำนวน 6 คน (คิดเป็นร้อยละ 6)

8.ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่มีความเหมาะสม

ระดับการประเมิน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	95	95
เห็นด้วย	5	5

ผู้สูงอายุได้รับระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่มีความเหมาะสมในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 95 คน (คิดเป็นร้อยละ 95) เห็นด้วย จำนวน 5 คน (คิดเป็นร้อยละ 5)

9. ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก

ระดับการประเมิน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	96	96
เห็นด้วย	4	4

ผู้สูงอายุได้รับขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยากในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 96 คน (คิดเป็นร้อยละ 96) เห็นด้วย จำนวน 4 คน (คิดเป็นร้อยละ 4)

10.สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวก ในการเดินทางมารับบริการ

ระดับการประเมิน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	100	100

ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจสถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวก ในการเดินทางมารับบริการในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 100 คน (คิดเป็นร้อยละ 100)

11.สถานที่รับลงทะเบียนมีการหมุนเวียนไปอย่างทั่วถึง

ระดับการประเมิน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	100	100

ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจสถานที่รับลงทะเบียนมีการหมุนเวียนไปอย่างทั่วถึงในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 100 คน (คิดเป็นร้อยละ 100)

12.สถานที่ให้บริการ สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย

ระดับการประเมิน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	91	91
เห็นด้วย	9	9

ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจสถานที่ให้บริการ สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อยในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 91 คน (คิดเป็นร้อยละ 91) เห็นด้วย จำนวน 9 คน (คิดเป็นร้อยละ 9)

13.มีการจัดสถานที่ให้บริการไว้เป็นสัดส่วน

ระดับการประเมิน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	88	88
เห็นด้วย	12	12

ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจการจัดสถานที่ให้บริการไว้เป็นสัดส่วนในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 88 คน (คิดเป็นร้อยละ 88) เห็นด้วย จำนวน 12 คน (คิดเป็นร้อยละ 12)

14.มีวัสดุ อุปกรณ์ สำหรับให้บริการอย่างเพียงพอ

ระดับการประเมิน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	87	87
เห็นด้วย	13	13

ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจการมีวัสดุ อุปกรณ์ สำหรับให้บริการอย่างเพียงพอในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 87 คน (คิดเป็นร้อยละ 87) เห็นด้วย จำนวน 13 คน (คิดเป็นร้อยละ 13)

15.เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการ

ระดับการประเมิน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	85	85
เห็นด้วย	15	15

ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 85 คน (คิดเป็นร้อยละ 85) เห็นด้วย จำนวน 15 คน (คิดเป็นร้อยละ 15)

16.เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้คำแนะนำและตอบข้อสงสัยได้ในทันที

ระดับการประเมิน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	95	95
เห็นด้วย	5	5

ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้คำแนะนำและตอบข้อสงสัยได้ในทันทีในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 95 คน (คิดเป็นร้อยละ 95) เห็นด้วย จำนวน 5 คน (คิดเป็นร้อยละ 5)

17.มีเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง

ระดับการประเมิน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	82	82
เห็นด้วย	18	18

ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึงในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 82 คน (คิดเป็นร้อยละ 82) เห็นด้วย จำนวน 18 คน (คิดเป็นร้อยละ 18)

18. มีสื่อในการชี้แจงรายละเอียดของการให้บริการอย่างชัดเจน

ระดับการประเมิน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	86	86
เห็นด้วย	14	14

ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจสื่อในการชี้แจงรายละเอียดของการให้บริการอย่างชัดเจนในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 86 คน (คิดเป็นร้อยละ 86) เห็นด้วย จำนวน 14 คน (คิดเป็นร้อยละ 14)

19. มีการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพอยู่เสมอ

ระดับการประเมิน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	95	95
เห็นด้วย	5	5

ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพอยู่เสมอในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 95 คน (คิดเป็นร้อยละ 95) เห็นด้วย จำนวน 5 คน (คิดเป็นร้อยละ 5)

รูปภาพการดำเนินการประเมินความพึงพอใจในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุประจำปี 2565

